



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานอธิการบดี กองกฎหมาย โทร. ๒๓๘๗

ที่ อว ๐๖๐๓.๐๑.๐๕/ว. ๐๒

วันที่ ๓ มกราคม ๒๕๖๗

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของ
กองกฎหมาย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

เรียน คณบดี/ผู้อำนวยการสถาบัน / สำนัก / สถาน / กองและหัวหน้าหน่วยงานต่าง ๆ

ด้วย กองกฎหมาย มีความประสงค์สำรวจความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของกองกฎหมาย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ เพื่อนำผลการประเมิน และข้อเสนอแนะไปปรับปรุงการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพดียิ่งขึ้นไป

ในการนี้ กองกฎหมาย จึงขอความอนุเคราะห์บุคลากร/ผู้เกี่ยวข้องภายในหน่วยงานของท่านตอบประเมินความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของกองกฎหมาย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ และขอความกรุณาส่งแบบประเมินความคิดเห็นดังกล่าวมายัง กองกฎหมาย ภายในวันที่ ๘ มกราคม ๒๕๖๗

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ด้วย จะเป็นพระคุณยิ่ง

(นางสาวลัดดาวัลย์ ชูสาย)

ผู้อำนวยการกองกฎหมาย

คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร

เลขรับ 177

วันที่ - 4 ม.ค. 2567


เวลา 14.2๐

เรียน คณบดีคณะวิทยาศาสตร์

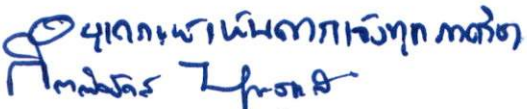
ด้วย กองกฎหมาย ขอความอนุเคราะห์ตอบแบบ
ประเมินความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจในคุณภาพ
การให้บริการของกองกฎหมาย ประจำปีงบประมาณ 2566
รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์และ
เห็นควรแจ้งทุกภาควิชา ทุกหน่วยงานประชาสัมพันธ์


(นางสาวสุทธาทิพย์ เกิดดี)
นักประชาสัมพันธ์
4 มกราคม 2567


(นางโสภา บุญเกิดกุล)
หัวหน้างานธุรการ
4 มกราคม 2567


(นางเพชรรัตน์ น่วนคำ)
หัวหน้าสำนักงานเลขานุการฯ
4 มกราคม 2567


(รองศาสตราจารย์ ดร.กิตติศักดิ์ พุทธิชาติ)
ผู้ช่วยคณบดีคณะวิทยาศาสตร์
ปฏิบัติราชการแทนคณบดี
4 มกราคม 2567

แบบสำรวจความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของกองกฎหมาย ปีงบประมาณ 2566

กองกฎหมาย มีความประสงค์สำรวจความคิดเห็นของผู้ใช้บริการ เพื่อจะได้นำมาใช้เป็นแนวทางการปรับปรุงแก้ไข และพัฒนาการให้บริการให้ดียิ่งขึ้น จึงขอความกรุณาท่านโปรดตอบแบบแสดงความคิดเห็นและขอขอบคุณเป็นอย่างสูงมา ณ ที่นี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพผู้ตอบแบบถาม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย / ลงใน () ที่ตรงกับข้อมูลและความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

1. เพศ () ชาย () หญิง
2. สังกัด หน่วยงาน
 - () คณะ.....
 - () สำนักงานอธิการบดี
 - () อื่น ๆ
3. ช่องทางที่ท่านได้รับการบริการ
 - () ติดต่อที่สำนักงาน () ติดต่อผ่านทางหนังสือราชการ
 - () ติดต่อผ่านทางโทรศัพท์ () ติดต่อผ่านทาง E-mail / Line / Facebook /Website
 - () อื่นๆ.....
3. งานที่เคยใช้บริการ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
 - () งานอำนวยความสะดวก () งานวินัย
 - () งานนิติการสัญญา () งานคดีและสิทธิประโยชน์

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของกองกฎหมาย

รายการคำถาม/แยกตามงานการให้บริการ	คะแนนระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1.1 ขั้นตอนการให้บริการ ความถูกต้อง สะดวก รวดเร็ว มีความเสมอภาค ไม่เลือกปฏิบัติ					
1.2 เจ้าหน้าที่บริการด้วยความสุภาพและมีไมตรีจิต สามารถอธิบายและตอบคำถามได้อย่างชัดเจน					
1.3 การให้คำแนะนำและการแก้ไขปัญหาได้รับข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน มีความถูกต้อง ครบถ้วน					
1.4 ได้รับบริการได้ทันเวลาที่กำหนด					
1.5 ระดับความพึงพอใจที่ท่านมีต่อการให้บริการของกองกฎหมาย					

ตอนที่ 3 ความผูกพันของผู้บริการ

3.1 ท่านมีความผูกพันและรู้สึกประทับใจอย่างไรบ้างในการดำเนินการของกองกฎหมาย

.....

.....

.....

.....

.....

ตอนที่ 4 ความไม่พึงพอใจที่มีต่อการให้บริการของกองกฎหมาย

4.1 ท่านมีความไม่พึงพอใจต่อการให้บริการของกองกฎหมายในเรื่องอะไรบ้าง

.....

.....

.....

.....

.....

ตอนที่ 5 ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....

.....

.....

** โปรดกรุณาส่งแบบประเมินความพึงพอใจ ให้กับกองกฎหมาย ชั้น ๒ อาคารมิ่งขวัญ ภายในวันที่ ๘ มกราคม ๒๕๖๗ ขอบพระคุณเป็นอย่างสูง มา ณ ที่นี้ **