

# สำหรับหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ. 2565

# ที่ได้รับการรับการตรวจสอบและรับรองโดยผู้ตรวจสอบหลักสูตรการศึกษา

# ณ วันที่ 8 มกราคม 2567

**รายงานผลการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน**

**ระดับหลักสูตร ตามเกณฑ์ AUN-QA Version 4.0**

**(Committee Assessment Report: CAR)**

หลักสูตร.......................................................................

คณะ........................................**มหาวิทยาลัยนเรศวร**

ประจำปีการศึกษา 2566

1 มิถุนายน 2566 – 31 พฤษภาคม 2567

**วันที่ตรวจประเมิน วันที่ .........................................................**

โดยคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร

**(การตรวจประเมินแบบ online on-site)**

**รายนามคณะกรรมการประเมิน**

...............................................................................ประธาน

(...............................................................................)

...............................................................................กรรมการ

(.....................................................................................)

...............................................................................กรรมการ

(...................................................................................)

วันที่ .............................เดือน...............................พ.ศ. .......................

**บทสรุปสำหรับผู้บริหาร**

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

**1. ผลการตรวจสอบและรับรองมาตรฐานการอุดมศึกษาในหลักสูตรการศึกษา**

|  |  |
| --- | --- |
| **ประเด็นพิจารณา** | **ผลการรับรอง** |
| **1. ผลลัพธ์การเรียนรู้**  |  ผ่าน ต้องปรับปรุง ไม่ผ่าน |
| **2. โครงสร้างหลักสูตรการศึกษาและรายวิชา** |  ผ่าน ต้องปรับปรุง ไม่ผ่าน |
| **3. การจัดกระบวนการเรียนรู้** |  ผ่าน ต้องปรับปรุง ไม่ผ่าน |
| **4. วิธีการวัดและประเมินผลผู้เรียน** |  ผ่าน ต้องปรับปรุง ไม่ผ่าน |
| **5. ระบบและกลไกการพัฒนาหลักสูตรและการบริหารคุณภาพ** |  ผ่าน ต้องปรับปรุง ไม่ผ่าน |

**ข้อเสนอแนะ**

............................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

............................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

**2.ผลการประเมินตามเกณฑ์ AUN-QA ระดับหลักสูตร**

**2.1 สรุปผลคะแนนโดยรวม**

**ตารางที่ 2 ผลประเมินรายเกณฑ์ AUN-QA**

|  |  |
| --- | --- |
| **Criteria** | **Score** |
| 1. Expected Learning Outcomes |  |
| 2. Programme Structure and Content |  |
| 3. Teaching and Learning Approach |  |
| 4. Student Assessment |  |
| 5. Academic Staff |  |
| 6. Student Support Services |  |
| 7. Facilities and Infrastructure |  |
| 8. Output and Outcomes |  |
| Overall Score |  |

**หมายเหตุ:** สำหรับการประเมินในเกณฑ์ข้อที่ 7 Facilities and Infrastructure กำหนดให้เป็นไปตามประกาศมหาวิทยาลัยนเรศวร เรื่อง แนวทางการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2566 ฉบับลงวันที่ 8 มกราคม พ.ศ. 2567

The overall quality assurance implemented by the programme is

❒ Absolutely Inadequate

❒ Inadequate and Improvement is Necessary

❒ Inadequate but Minor Improvement Will Make It Adequate

❒ Adequate as Expected/ Better Than Adequate

❒ Example of Best Practice

❒ Excellent (Example of World-class or Leading Practice)

**ตารางที่ 2.2 ผลประเมินรายตัวบ่งชี้ และสรุปจุดแข็ง (Strengths) และเรื่องที่สามารถปรับปรุงได้ (Areas for Improvement)**

| **Criterion**SAMPLE | **Strengths** | **Areas for Improvement** |
| --- | --- | --- |
| **1. Expected Learning Outcomes** |  |  |
| 1.5. The programme to show that the expected learning outcomes are achieved by the students by the time they graduate. |  |  |
| **2. Programme Structure and Content** |  |  |
| 2.1. The specifications of the programme and all its courses are shown to be comprehensive, up-to-date, and made available and communicated to all stakeholders. |  |  |
| **3. Teaching and Learning Approach** |  |  |
| 3.1. The educational philosophy is shown to be articulated and communicated to all stakeholders. It is also shown to be reflected in the teaching and learning activities. |  |  |
| 3.2. The teaching and learning activities are shown to allow students to participate responsibly in the learning process. |  |  |
| 3.3. The teaching and learning activities are shown to involve active learning by the students. |  |  |
| 3.4. The teaching and learning activities are shown to promote learning, learning how to learn, and instilling in students a commitment for life-long learning (e.g., commitment to critical inquiry, information-processing skills, and a willingness to experiment with new ideas and practices). |  |  |
| 3.5. The teaching and learning activities are shown to inculcate in students, new ideas, creative thought, innovation, and an entrepreneurial mindset. |  |  |
| 3.6. The teaching and learning processes are shown to be continuously improved to ensure their relevance to the needs of industry and are aligned to the expected learning outcomes. |  |  |
| **4. Student Assessment** |  |  |
| 4.1. A variety of assessment methods are shown to be used and are shown to be constructively aligned to achieving the expected learning outcomes and the teaching and learning objectives. |  |  |
| 4.2. The assessment and assessment-appeal policies are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently. |  |  |
| 4.3. The assessment standards and procedures for student progression and degree completion, are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently. |  |  |
| 4.4. The assessments methods are shown to include rubrics, marking schemes, timelines, and regulations, and these are shown to ensure validity, reliability, and fairness in assessment. |  |  |
| 4.5. The assessment methods are shown to measure the achievement of the expected learning outcomes of the programme and its courses. |  |  |
| 4.6. Feedback of student assessment is shown to be provided in a timely manner. |  |  |
| 4.7. The student assessment and its processes are shown to be continuously reviewed and improved to ensure their relevance to the needs of industry and alignment to the expected learning outcomes. |  |  |
| **5. Academic Staff** |  |  |
| 5.1. The programme to show that academic staff planning (including succession, promotion, re-deployment, termination, and retirement plans) is carried out to ensure that the quality and quantity of the academic staff fulfil the needs for education, research, and service. |  |  |
| 5.2. The programme to show that staff workload is measured and monitored to improve the quality of education, research, and service. |  |  |
| 5.3. The programme to show that the competences of the academic staff are determined, evaluated, and communicated. |  |  |
| 5.4. The programme to show that the duties allocated to the academic staff are appropriate to qualifications, experience, and aptitude. |  |  |
| 5.5. The programme to show that promotion of the academic staff is based on a merit system which accounts for teaching, research, and service. |  |  |
| 5.6. The programme to show that the rights and privileges, benefits, roles and relationships, and accountability of the academic staff, taking into account professional ethics and their academic freedom, are well defined and understood. |  |  |
| 5.7. The programme to show that the training and developmental needs of the academic staff are systematically identified, and that appropriate training and development activities are implemented to fulfil the identified needs. |  |  |
| 5.8. The programme to show that performance management including reward and recognition is implemented to assess academic staff teaching and research quality. |  |  |
| **6. Student Support Services** |  |
| 6.1. The student intake policy, admission criteria, and admission procedures to the programme are shown to be clearly defined, communicated, published, and up-to-date. |  |  |
| 6.2. Both short-term and long-term planning of academic and non-academic support services are shown to be carried out to ensure sufficiency and quality of support services for teaching, research, and community service. |  |  |
| 6.3. An adequate system is shown to exist for student progress, academic performance, and workload monitoring. Student progress, academic performance, and workload are shown to be systematically recorded and monitored. Feedback to students and corrective actions are made where necessary. |  |  |
| 6.4. Co-curricular activities, student competition, and other student support services are shown to be available to improve learning experience and employability. |  |  |
| 6.5. The competences of the support staff rendering student services are shown to be identified for recruitment and deployment. These competences are shown to be evaluated to ensure their continued relevance to stakeholders needs. Roles and relationships are shown to be well-defined to ensure smooth delivery of the services. |  |  |
| 6.6. Student support services are shown to be subjected to evaluation, benchmarking, and enhancement. |  |  |
| **7. Facilities and Infrastructure****หมายเหตุ: สำหรับการประเมินในเกณฑ์ข้อที่ 7 Facilities and Infrastructure กำหนดให้เป็นไปตามประกาศมหาวิทยาลัยนเรศวร เรื่อง แนวทางการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2566 ฉบับลงวันที่ 8 มกราคม พ.ศ. 2567**

|  |  |
| --- | --- |
| เกณฑ์ข้อที่ | ความเห็นของคณะกรรมการประเมินฯ |
| 7.2 | □ เห็นด้วยกับหลักสูตรที่ไม่ต้องประเมิน □ ไม่เห็นด้วย เนื่องจาก.................................................................................*หมายเหตุ: กรณีประเมิน 7.2 ต้องรายงาน 7.8 และ 7.9 ด้วย* |
| 7.8 | □ เห็นด้วยกับหลักสูตรที่ไม่ต้องประเมิน □ ไม่เห็นด้วย เนื่องจาก................................................................................. |
| 7.9 | □ เห็นด้วยกับหลักสูตรที่ไม่ต้องประเมิน □ ไม่เห็นด้วย เนื่องจาก................................................................................. |

ความเห็นของคณะกรรมการประเมินฯในเกณฑ์ข้อที่ 7.2, 7.8 และ 7.9 |
| 7.1. The physical resources to deliver the curriculum, including equipment, material, and information technology, are shown to be sufficient. |  |  |
| 7.2. The laboratories and equipment are shown to be up-to-date, readily available, and effectively deployed. |  |  |
| 7.8. The competences of the support staff rendering services related to facilities are shown to be identified and evaluated to ensure that their skills remain relevant to stakeholder needs. |  |  |
| 7.9. The quality of the facilities (library, laboratory, IT, and student services) are shown to be subjected to evaluation and enhancement. |  |  |
| **8. Output and Outcomes** |  |  |
| 8.1. The pass rate, dropout rate, and average time to graduate are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement. |  |  |
| 8.2. Employability as well as self-employment, entrepreneurship, and advancement to further studies, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement. |  |  |
| 8.3. Research and creative work output and activities carried out by the academic staff and students, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement. |  |  |
| 8.4. Data are provided to show directly the achievement of the programme outcomes, which are established and monitored. |  |  |
| 8.5. Satisfaction level of the various stakeholders are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement. |  |  |

**ข้อค้นพบหรือข้อเสนอแนะอื่น ๆ เพิ่มเติม (ถ้ามี)**

..........................................................................................................................................................................

..............................................................................................................................................................................

..............................................................................................................................................................................

..............................................................................................................................................................................

..............................................................................................................................................................................

..............................................................................................................................................................................

..............................................................................................................................................................................

..............................................................................................................................................................................

..............................................................................................................................................................................

..............................................................................................................................................................................

..............................................................................................................................................................................

..............................................................................................................................................................................

..............................................................................................................................................................................

..............................................................................................................................................................................

..........................................................................................................................................................................

..............................................................................................................................................................................

..............................................................................................................................................................................

..............................................................................................................................................................................

..............................................................................................................................................................................

..............................................................................................................................................................................

..............................................................................................................................................................................

..............................................................................................................................................................................

..............................................................................................................................................................................

..............................................................................................................................................................................

..............................................................................................................................................................................

..............................................................................................................................................................................

..............................................................................................................................................................................

..............................................................................................................................................................................

**คำอธิบายระดับเกณฑ์การประเมินหลักสูตร 7 ระดับ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **คะแนน** | **ความหมาย** | **คำอธิบาย** |
| 1 | คุณภาพไม่เพียงพออย่างชัดเจน | ยังไม่มีการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพเพื่อตอบสนองเกณฑ์ ไม่ปรากฏแผน เอกสารหลักฐาน หรือผลลัพธ์ จำเป็นต้องมีการปรับปรุงโดยทันที |
| 2 | คุณภาพไม่เพียงพอและจำเป็นต้องมีการปรับปรุง | การดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพเพื่อตอบสนองเกณฑ์ยังอยู่เพียงขั้นตอน การวางแผนหรือยังไม่เพียงพอ จำเป็นต้องมีการปรับปรุง มีเอกสารหรือหลักฐานเพียงเล็กน้อยเท่านั้น การดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพส่งผลเพียงเล็กน้อยหรือยังไม่ปรากฏผลที่ดี |
| 3 | คุณภาพไม่เพียงพอ แต่การปรับปรุงเพียงเล็กน้อยจะทำให้มีคุณภาพที่เพียงพอได้ | มีการกำหนดและดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพเพื่อตอบสนองเกณฑ์ แต่จำเป็นต้องมีการปรับปรุงเล็กน้อยเพื่อให้บรรลุเกณฑ์อย่างครบถ้วน มีเอกสาร แต่ยังไม่มีหลักฐานชัดเจนที่สนับสนุนว่าเอกสารเหล่านั้นถูกใช้อย่างครบถ้วน การดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพส่งผลบ้างหรือส่งผลที่ไม่สม่ำเสมอ |
| 4 | มีคุณภาพเพียงพอตามที่คาดหวัง | มีการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพที่เพียงพอเพื่อตอบสนองเกณฑ์ และมีหลักฐานสนับสนุนว่ามีการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพอย่างครบถ้วน การดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพส่งผลสม่ำเสมอตามที่คาดหวัง |
| 5 | มีคุณภาพสูงกว่าที่คาดหวัง | การดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพเพื่อตอบสนองเกณฑ์ดีกว่าที่คาดหวัง มีหลักฐานสนับสนุนว่ามีการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพอย่างมีประสิทธิภาพ การดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพแสดงให้เห็นผลที่ดีและมีแนวโน้มเชิงบวก |
| 6 | มีคุณภาพในระดับเป็นตัวอย่างของแนวปฏิบัติที่ดี | การดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพเพื่อตอบสนองเกณฑ์สามารถเป็นตัวอย่างของแนวปฏิบัติที่ดีได้ มีหลักฐานสนับสนุนว่ามีการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพอย่างมีประสิทธิผลการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพแสดงให้เห็นผลที่ดีมากและมีแนวโน้มเชิงบวก |
| 7 | มีคุณภาพระดับดีเยี่ยม (ตัวอย่างของการปฏิบัติระดับโลกหรือระดับชั้นนำ) | การดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพเพื่อตอบสนองเกณฑ์อยู่ในระดับดีเยี่ยมหรือเป็นตัวอย่างของแนวปฏิบัติระดับโลก มีหลักฐานสนับสนุนว่ามีการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพอย่างมีนวัตกรรม การดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพแสดงให้เห็นผลดีเยี่ยมและมีแนวโน้มที่โดดเด่น  |